



Código de Conduta e Ética

IVM Italy Válvulas e Metais

Mensagem da Liderança



O Código de Conduta e Ética da IVM Italy representa o alicerce fundamental que orienta todas as nossas ações e decisões. Como empresa líder no segmento de válvulas industriais, com quase três décadas de atuação no mercado brasileiro, reconhecemos que nossa reputação e sucesso são construídos diariamente através da conduta íntegra de cada colaborador.



"Nossa missão de elevar o padrão de qualidade dos registros e válvulas disponíveis no país vai além da simples comercialização de produtos. Ela reflete nosso compromisso com a segurança, a confiabilidade e a sustentabilidade dos sistemas onde nossos produtos são aplicados."



Este Código estabelece as diretrizes que devem nortear o comportamento de todos os colaboradores, desde a alta direção até os funcionários operacionais. Esperamos que cada membro da família IVM Italy não apenas conheça e cumpra estas diretrizes, mas que também seja um multiplicador destes valores em suas relações profissionais e pessoais.

Identidade Corporativa

Missão



"Ser o principal fornecedor de componentes em metais sanitários, focalizado no mercado e ser eleito como o melhor em seu segmento por nossos clientes, proporcionando satisfação e oportunidades aos nossos colaboradores, bem como o atendimento aos objetivos de nossos investidores".

Visão



"Entendemos que Qualidade, Meio Ambiente e Segurança são as bases primordiais e inseparáveis na busca da excelência do produto e serviços, crescimento do negócio e satisfação de todos para o desenvolvimento sustentável e melhoria da qualidade de vida".

Princípios Fundamentais



Atender e superar expectativas dos clientes



Buscar novos métodos e tecnologias



Estabelecer parcerias com fornecedores



Instruir colaboradores nas diretrizes de qualidade



Otimizar performance através de indicadores



Garantir segurança dos produtos

Princípio da Integridade



Integridade significa a conduta reta e imparcial, honesta e sincera, a disposição para tomar decisões com base no que é certo, sem comprometer os padrões éticos. Significa, também, o respeito às leis e às normas que regem as atividades do nosso setor.



Condutas Esperadas:



Conhecer e respeitar o Código de Conduta Ética, agindo em conformidade com suas disposições, dentro e fora da empresa.



Usar os recursos da empresa somente para atender seus objetivos profissionais, em conformidade com as normas internas.



Comunicar qualquer situação que possa significar violação ao Código de Conduta Ética.



Não praticar ou permitir qualquer conduta que configure tentativa ou prática de suborno ou corrupção.

Princípio da Transparência

A transparência é fundamental para a construção e manutenção da confiança em todos os nossos relacionamentos. Este princípio orienta-nos a comunicar de forma clara, objetiva e tempestiva todas as informações relevantes para as partes interessadas, sempre respeitando os limites legais e contratuais de confidencialidade.



Comunicação



Clareza



Abertura



Confiança

Condutas Esperadas:

- ✓ Divulgar informações verdadeiras, precisas e completas sobre produtos, serviços e práticas empresariais.
- ✓ Proteger informações confidenciais da empresa, clientes e parceiros, respeitando limites legais de confidencialidade.
- ✓ Cooperar de forma transparente com autoridades reguladoras e auditores, fornecendo informações completas e precisas.
- ✓ Comunicar externamente apenas através de pessoas autorizadas, seguindo as políticas internas estabelecidas.

Princípio da Valorização das Pessoas



Diversidade



Trabalho em Equipe



Desenvolvimento

A IVM Italy reconhece que as pessoas são o ativo mais valioso da organização.

Promovemos um ambiente de trabalho inclusivo, respeitoso e que valoriza a diversidade, contribuindo para o desenvolvimento pessoal e profissional de cada indivíduo.

Condutas Esperadas:



Repudiar qualquer forma de discriminação, assédio moral ou sexual, promovendo o respeito incondicional à dignidade humana.



Estimular a cordialidade e a solidariedade no relacionamento entre as pessoas, promovendo um ambiente colaborativo.



Garantir oportunidades iguais a todos, reconhecendo as pessoas pelo seu desempenho, conhecimento e competências.



Promover o equilíbrio entre vida profissional e pessoal, estimulando o autodesenvolvimento e o protagonismo dos profissionais.

Relacionamentos Construtivos

A IVM Italy reconhece que o sucesso sustentável depende da qualidade dos relacionamentos que estabelecemos com todas as partes interessadas, baseados na **confiança mútua**, **transparência** e **benefício compartilhado**.



Clientes e Usuários

Compromisso com produtos que superem expectativas de qualidade, confiabilidade e performance. Atendimento baseado em cortesia, eficácia e transparência nas operações realizadas.



Fornecedores e Parceiros

Relacionamentos de longo prazo baseados em critérios técnicos e comerciais objetivos. Exigência de cumprimento das leis trabalhistas, ambientais e de segurança.



Concorrência e Mercado

Competição baseada na qualidade dos produtos, excelência dos serviços e inovação. Respeito à propriedade intelectual e repúdio a práticas de concorrência desleal.



Órgãos Reguladores

Cooperação plena e transparente com autoridades, fornecendo informações precisas e tempestivas. Manutenção rigorosa de licenças, certificações e registros necessários.

Relacionamentos construtivos são a base para o desenvolvimento sustentável da empresa.

Governança e Controles



Canal de Denúncias

Canal confidencial e seguro para comunicação de suspeitas de violações éticas. Disponível via:

✉ denuncia@italy.com.br

☎ 11 2947-3114

👤 Departamento de RH

Garantimos proteção contra retaliação a todos os denunciantes de boa-fé.



Medidas Disciplinares

Violações ao Código estão sujeitas a medidas disciplinares proporcionais à gravidade da infração:



Advertência



Suspensão



Rescisão

O processo disciplinar assegura o direito de defesa e a proporcionalidade das sanções.

Nosso Compromisso

Este Código de Conduta e Ética representa o compromisso da IVM Italy com os mais elevados padrões de integridade empresarial e serve como guia fundamental para todas as nossas ações e decisões.



Revisamos e atualizamos periodicamente este código, assegurando sua adequação às mudanças no ambiente de negócios e nas melhores práticas de governança.



Mantemos canais abertos para esclarecimento de dúvidas e orientações sobre a aplicação deste código em situações específicas.



A ética não é apenas um documento, mas uma prática diária de todos nós.